

# Perfil Profesional

---

Ingeniero Comercial Licenciado en Ciencias de la Administración de Empresas y Diplomado en Gestión de Personas de la Universidad Adolfo Ibáñez, con amplia trayectoria y experiencia en el Área de Gestión de Personas, manejo de herramientas de diagnóstico organizacional y gestión del talento.

Coach, Asesor, Consultor, Emprendedor, Docente, Facilitador, Diseñador Instruccional y Especialista en Gestión por Competencias, tanto en el trabajo y en el aula, con alta capacidad de liderazgo y manejo de equipos de trabajo. Experto en implementación del código de buenas prácticas laborales en el análisis y evaluación de procesos, en la elaboración, control de presupuestos e indicadores de gestión

## Antecedentes Académicos

---

### **Universidad Adolfo Ibáñez (2016)**

Diplomado en Gestión de Personas.

### **Universidad Finis Terrae (1994-1999)**

Ingeniero Comercial, Licenciado en Ciencias en la Administración de Empresas.

### **BVQI Consultores (2006)**

Auditor Interno ISO 9001-2000, actualización versión 2008.

## Antecedentes Laborales

---

### **FUNDACIÓN MFG (2017 – Actualidad)**

#### **Director de Emprendimiento, Santiago**

Emprendimiento Fundación sin fines de lucro cuyo objetivo es promover entre las personas "El Vivir Feliz", mediante actividades de coaching y entrenamiento.

### **FUNDACIÓN PARA LA INNOVACIÓN AGRARIA (2008 – 2017)**

#### **Subgerente de Personas, Santiago**

Fundación sin fines de lucro cuyo objetivo es promover y fomentar la innovación en el sector agroalimentario y forestal.

- Crear departamento, diseñar, implementar y desarrollar políticas de RR.HH. innovadoras.
- Responsable del Reclutamiento, Selección, Contratación e Inducción.
- A cargo de la Detección de Necesidades y Planificación Anual de capacitación en base a Gestión por Competencias.
- Realizar estudios de Clima Organizacional, Relaciones y Negociaciones con sindicato y Confagro.
- Implementar código de buenas prácticas laborales,
- Supervisar remuneraciones, comunicación interna, gestión y planificación estratégica, contabilidad, entre otras.
- Implementar el proceso de evaluación de desempeño a través de Modelo Experiencial (360°), indicadores de Gestión, implementando sistema de Gestión del Desempeño

## Contacto

+ 56 9 9497 2756

[lvalenzuelacastro@gmail.com](mailto:lvalenzuelacastro@gmail.com)

Serrano 266, Dpto. 718  
Santiago de Chile.

## Datos Personales

Fecha de Nacimiento: 29 de Marzo 1976

Nacionalidad: Chilena

## Perfeccionamientos

### **UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ**

**2016:** Actualización Gestión del talento humano.

**2015:** Gestión de la Felicidad Organizacional.

**2013:** Relaciones Laborales Exitosas.

**2012:** Coaching y Trabajo en Equipo.

**2012:** Legislación Laboral.

### **INSTITUTO NACIONAL DEL COMERCIO**

**2014:** Comunicación en el Proceso Formativo.

**2013:** Estrategias para el Aprendizaje por Competencias.

### **DUOC UC**

**2011:** Word, Excel Intermedio y Power Point.

### **PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE.**

**2010:** Curso Gestión por Competencias Laborales.

### **SOFTLAND TRAINING.**

**2009:** Softland Center, Curso Softland ERP Recursos Humanos 20 Horas.

### **CORPORACIÓN EDUCACIONAL LA ARAUCANA**

**2002:** Dirección y Liderazgo en Equipos de Trabajo.

### **UNIMARC SUPERMERCADOS**

**2001:** Sap R/3, Meta 4.

## Antecedentes Laborales

### **ISAPRE COLMENA GOLDEN CROSS (2007 – 2008)**

#### **GRUPO ODONTOLOGICO.**

#### **Jefe de Recursos Humanos, Santiago.**

- Encargado de los procesos de Reclutamiento, Selección y Contratación de personas.
- A cargo de la estructura y elaboración de Políticas de RRHH.
- Responsable del Desarrollo Organizacional de la empresa, estudios de clima organizacional, capacitación y desarrollo en base a gestión por competencias.
- Velar por la correcta evaluación del desempeño, supervisión de remuneraciones, relación y negociación con sindicatos, entre otras.
- Implementar políticas de RR.HH. exitosas, traducidas en un alto impacto de estandarización del servicio institucional
- Implementar política de incentivos de manera de entregar un reconocimiento a la labor.
- **Logros:** Disminuir en un 30 % los costos operacionales.

### **INACAP (2004 – 2006)**

#### **Subgerente de Capacitación:**

#### **Educación Continúa – Docente - Auditor Interno ISO 9001-2000, Chile.**

- Encargado de la atención Zona Oriente y Poniente, Santiago.
- Administración de servicios de consultoría, Universidades Corporativas, Gestión por competencias, Supervisión y Manejo de Programas y mallas de Capacitación.
- Manejo de Programas y Becas Sociales
- Responsable del resultado y gestión de la Oficinas de INACAP Capacitación Apoquindo y Maipú.
- Manejo de Fuerza de venta de 4 Ejecutivos Comerciales, de la administración del personal, control de recursos económicos, definición de estrategias de marketing, ventas, control de presupuestos, administración de contratos de relatores y servicios de capacitación.
- **Logros:** Aumento en las Ventas año 2004 y 2005 en un 20%. Y optimización de los Recursos de Capacitación.

### **UNIMARC S.A. (2001 – 2004)**

#### **Gerente de Tienda, Santiago.**

- Encargado de la operación y gestión administrativa.
- Responsable del resultado y gestión de este, de la implementación de indicadores de gestión y control.
- Responsable de la administración de personal, capacitación y compensaciones.
- Implementación de indicadores de gestión y control.
- Manejar y controlar los recursos económicos, definir las estrategias de marketing, ventas y control de presupuestos.
- A cargo de la optimización de los recursos y de atención al cliente.
- **Logros:** Aumento de las Ventas en un 15% y reducción de los gastos en Remuneraciones en un 8%.

## Otros Conocimientos

**Manejo de Idiomas:**  
Inglés básico.

**Manejo Computacional:**  
Manejo Nivel Intermedio de Word  
Excel y PowerPoint.  
Manejo nivel avanzado de Softland  
(Parametrización de variables, calculo y  
reportabilidad), Sap nivel intermedio,  
People Soft,Meta 4.

## Referencias Laborales

### Iván Troncoso

Ex Gerente de Administración y Finanzas  
**Fundación para la Innovación Agraria**  
9 9874 0136

### Alejandra Cárdenas

Ex Subgerente de Tiendas  
**Unimarc**  
9 9051 1244

## Experiencia Docente y Facilitador

### INSTITUTO PROFESIONAL SUBERCASEAUX

#### **Docente Escuela de Negocios (2019 – Actualmente)**

- Docente de Educación Superior, Asignaturas de Habilidades Emprendedoras, Habilidades de Liderazgo y Dirección de Equipos de Trabajo

### HUMANET TRAINING

#### **Profesional desarrollo de Aprendizajes (2017 – Actualidad)**

- Webinar - Capsulas de Aprendizajes - Podcast Liderazgo de Equipos de Trabajo - Ley de Protección al Empleo - Ley Teletrabajo
- Facilitador de actividad de capacitación patrocinada por Fundación Aes Gener y Sence. Curso de "Asistente de Gestión de Personas", Duración de la actividad 250 horas.

### UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHILE INACAP

#### **Facilitador, Diseñador Instruccional (2011– Actualidad)**

- Facilitador en Diplomado en "Administración de Servicios gastronómicos y hoteleros en Módulo Gestión de RRHH.
- Facilitador de Capacitación:"Administración General de Empresas" , "Gestión de Procesos", Cursos Sociales "Gestión Microempresarial", "Emprendimiento e Innovación" y Programa Sence Microempresarios "Ferretero Experto"

### GRUPO EDUCACIONAL TEC: ESUCOMEX E IPLACEX

#### **Docente, Diseñador Instruccional (2007 – Actualidad)**

- Docente Escuelas de Administración, de las Asignaturas de Administración, RRHH, Liderazgo, Gestión del Talento, Capacitación, Evaluación del Desempeño, Legislación Laboral, Emprendimiento. entre otras.

### INSTITUTO PROFESIONAL LOS LEONES

#### **Docente Escuela de Negocios (2013 – 2018)**

- Asesor de la Escuela de Auditoría entre los años 2013 y 2018. Además realizó docencia en las asignaturas de Administración, RRHH, Liderazgo. Emprendimiento e Innovación, Comunicación Organizacional, Finanzas II, en las carreras de Auditoría, Ingeniería Ejecución en Gestión Comercial.