

Luis Valenzuela Castro

Ingeniero Comercial

Rut: 13.099.847-k

Contacto

+ 56 9 9497 2756

lvalenzuelacastro@gmail.com

Serrano 266, Dpto. 718
Santiago de Chile.

Perfil Profesional

Ingeniero Comercial Licenciado en Ciencias de la Administración de Empresas y Diplomado en Gestión de Personas de la Universidad Adolfo Ibáñez, con amplia trayectoria y experiencia en el Área de Gestión de Personas, manejo de herramientas de diagnóstico organizacional y gestión del talento.

Coach, Asesor, Consultor, Emprendedor, Docente, Facilitador, Diseñador Instruccional y Especialista en Gestión por Competencias, tanto en el trabajo y en el aula, con alta capacidad de liderazgo y manejo de equipos de trabajo. Experto en implementación del código de buenas prácticas laborales en el análisis y evaluación de procesos, en la elaboración, control de presupuestos e indicadores de gestión

Antecedentes Académicos

Universidad Adolfo Ibáñez (2016)

Diplomado en Gestión de Personas.

Universidad Finis Terrae (1994-1999)

Ingeniero Comercial, Licenciado en Ciencias en la Administración de Empresas.

BVQI Consultores (2006)

Auditor Interno ISO 9001-2000, actualización versión 2008.

Antecedentes Laborales

FUNDACIÓN MFG (2017 – Actualidad)

Director de Emprendimiento, Santiago

Emprendimiento Fundación sin fines de lucro cuyo objetivo es promover entre las personas "El Vivir Feliz", mediante actividades de coaching y entrenamiento.

FUNDACIÓN PARA LA INNOVACIÓN AGRARIA (2008 – 2017)

Subgerente de Personas, Santiago

Fundación sin fines de lucro cuyo objetivo es promover y fomentar la innovación en el sector agroalimentario y forestal.

- Crear departamento, diseñar, implementar y desarrollar políticas de RR.HH. innovadoras.
- Responsable del Reclutamiento, Selección, Contratación e Inducción.
- A cargo de la Detección de Necesidades y Planificación Anual de capacitación en base a Gestión por Competencias.
- Realizar estudios de Clima Organizacional, Relaciones y Negociaciones con sindicato y Confagro.
- Implementar código de buenas prácticas laborales,
- Supervisar remuneraciones, comunicación interna, gestión y planificación estratégica, contabilidad, entre otras.
- Implementar el proceso de evaluación de desempeño a través de Modelo Experiencial (360°), indicadores de Gestión, implementando sistema de Gestión del Desempeño

Datos Personales

Fecha de Nacimiento: 29 de Marzo 1976

Nacionalidad: Chilena

Perfeccionamientos

UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

2016: Actualización Gestión del talento humano.

2015: Gestión de la Felicidad Organizacional.

2013: Relaciones Laborales Exitosas.

2012: Coaching y Trabajo en Equipo.

2012: Legislación Laboral.

INSTITUTO NACIONAL DEL COMERCIO

2014: Comunicación en el Proceso Formativo.

2013: Estrategias para el Aprendizaje por Competencias.

DUOC UC

2011: Word, Excel Intermedio y Power Point.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE.

2010: Curso Gestión por Competencias Laborales.

SOFTLAND TRAINING.

2009: Softland Center, Curso Softland ERP Recursos Humanos 20 Horas.

CORPORACIÓN EDUCACIONAL LA ARAUCANA

2002: Dirección y Liderazgo en Equipos de Trabajo.

UNIMARC SUPERMERCADOS

2001: Sap R/3, Meta 4.

Antecedentes Laborales

ISAPRE COLMENA GOLDEN CROSS (2007 – 2008) **GRUPO ODONTOLÓGICO.**

Jefe de Recursos Humanos, Santiago.

- Encargado de los procesos de Reclutamiento, Selección y Contratación de personas.
- A cargo de la estructura y elaboración de Políticas de RRHH.
- Responsable del Desarrollo Organizacional de la empresa, estudios de clima organizacional, capacitación y desarrollo en base a gestión por competencias.
- Velar por la correcta evaluación del desempeño, supervisión de remuneraciones, relación y negociación con sindicatos, entre otras.
- Implementar políticas de RR.HH. exitosas, traducidas en un alto impacto de estandarización del servicio institucional
- Implementar política de incentivos de manera de entregar un reconocimiento a la labor.
- **Logros:** Disminuir en un 30 % los costos operacionales.

INACAP (2004 – 2006)

Subgerente de Capacitación:

Educación Continúa – Docente - Auditor Interno ISO 9001-2000, Chile.

- Encargado de la atención Zona Oriente y Poniente, Santiago.
- Administración de servicios de consultoría, Universidades Corporativas, Gestión por competencias, Supervisión y Manejo de Programas y mallas de Capacitación.
- Manejo de Programas y Becas Sociales
- Responsable del resultado y gestión de la Oficinas de INACAP Capacitación Apoquindo y Maipú.
- Manejo de Fuerza de venta de 4 Ejecutivos Comerciales, de la administración del personal, control de recursos económicos, definición de estrategias de marketing, ventas, control de presupuestos, administración de contratos de relatores y servicios de capacitación.
- **Logros:** Aumento en las Ventas año 2004 y 2005 en un 20%. Y optimización de los Recursos de Capacitación.

UNIMARC S.A. (2001 – 2004)

Gerente de Tienda, Santiago.

- Encargado de la operación y gestión administrativa.
- Responsable del resultado y gestión de este, de la implementación de indicadores de gestión y control.
- Responsable de la administración de personal, capacitación y compensaciones.
- Implementación de indicadores de gestión y control.
- Manejar y controlar los recursos económicos, definir las estrategias de marketing, ventas y control de presupuestos.
- A cargo de la optimización de los recursos y de atención al cliente.
- **Logros:** Aumento de las Ventas en un 15% y reducción de los gastos en Remuneraciones en un 8%.

Otros Conocimientos

Manejo de Idiomas:

Inglés básico.

Manejo Computacional:

Manejo Nivel Intermedio de Word
Excel y PowerPoint.

Manejo nivel avanzado de Softland
(Parametrización de variables, calculo y reportabilidad), Sap nivel intermedio, People Soft, Meta 4.

Referencias Laborales

Iván Troncoso

Ex Gerente de Administración y Finanzas
Fundación para la Innovación Agraria
9 9874 0136

Alejandra Cárdenas

Ex Subgerente de Tiendas
Unimarc
9 9051 1244

Experiencia Docente y Facilitador

INSTITUTO PROFESIONAL SUBERCASEAUX

Docente Escuela de Negocios (2019 – Actualmente)

- Docente de Educación Superior, Asignaturas de Habilidades Emprendedoras, Habilidades de Liderazgo y Dirección de Equipos de Trabajo

HUMANNET TRAINING

Profesional desarrollo de Aprendizajes (2017 – Actualidad)

- Webinar - Capsulas de Aprendizajes - Podcast Liderazgo de Equipos de Trabajo - Ley de Protección al Empleo - Ley Teletrabajo
- Facilitador de actividad de capacitación patrocinada por Fundación Aes Gener y Sence. Curso de "Asistente de Gestión de Personas", Duración de la actividad 250 horas.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHILE INACAP

Facilitador, Diseñador Instruccional (2011– Actualidad)

- Facilitador en Diplomado en "Administración de Servicios gastronómicos y hoteleros en Módulo Gestión de RRHH.
- Facilitador de Capacitación: "Administración General de Empresas", "Gestión de Procesos", Cursos Sociales "Gestión Microempresarial", "Emprendimiento e Innovación" y Programa Sence Microempresarios "Ferretero Experto"

GRUPO EDUCACIONAL TEC: ESUCOMEX E IPLACEX

Docente, Diseñador Instruccional (2007 – Actualidad)

- Docente Escuelas de Administración, de las Asignaturas de Administración, RRHH, Liderazgo, Gestión del Talento, Capacitación, Evaluación del Desempeño, Legislación Laboral, Emprendimiento. entre otras.

INSTITUTO PROFESIONAL LOS LEONES

Docente Escuela de Negocios (2013 – 2018)

- Asesor de la Escuela de Auditoria entre los años 2013 y 2018. Además realizo docencia en las asignaturas de Administración, RRHH, Liderazgo. Emprendimiento e Innovación, Comunicación Organizacional, Finanzas II, en las carreras de Auditoría, Ingeniería Ejecución en Gestión Comercial.